

***RĒZEKNES  
PILSĒTAS  
CENTRĀLĀS  
BIBLIOTĒKAS***

***DARBA  
PĀRSKATS***

***par 2015. gadu***

Saturs:

Bibliotēku darbības vispārīgs raksturojums	2
Krājuma komplektēšanas un organizācijas politika	3
Pakalpojumu piedāvājums un pieejamība	6
Darbs ar bērniem un jauniešiem	8
Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju nodrošinājums	16
Novadpētniecības darbs	18
Projektizstrāde	24
Metodiskā un konsultatīvā darba un sadarbības raksturojums	26
Bibliotēku materiālā un tehniskā stāvokļa vērtējums	27
Bibliotēkas personāls	29
Finansiālais nodrošinājums	31
Kopdarbība ar pašvaldības un citām institūcijām. Publicitāte	31
Veiksmes stāsts	38

## 1. Bibliotēku darbības vispārīgs raksturojums

Rēzeknes pilsētas Centrālā bibliotēka (turpmāk tekstā – RCB) ir informācijas, izglītības, kultūras, sabiedriskās saskarsmes un novadpētniecības centrs Rēzeknes reģiona iedzīvotājiem un viesiem. RCB ir Rēzeknes pilsētas pašvaldības dibināta iestāde, kas no 2013. gada 1. janvāra darbojas pašvaldības aģentūras „Rēzeknes Kultūras un Tūrisma centrs” pakļautībā kā tās patstāvīga struktūrvienība.

RCB misija - līdzdalība informācijas un zināšanu sabiedrības veidošanā, reģiona iedzīvotāju mūžizglītības procesa atbalstīšana un veicināšana.

RCB galvenais uzdevums – sniegt bibliotēkas lietotājiem operatīvus un kvalitatīvus bibliotekāros pakalpojumus, nodrošinot bibliotēkas krājumu, datu bāzu un informācijas sistēmu pieejamību.

RCB funkcijas: nodrošināt reģiona iedzīvotāju bibliotekāro apkalpošanu; nodrošināt Rēzeknes pilsētas pašvaldības bibliotēku uzturēšanu; pārraudzīt un koordinēt filiālbibliotēku darbu; organizēt RCB kopkrājuma komplektēšanu, uzturēšanu, uzskaiti, saglabāšanu un izmantošanu; veidot un uzturēt reģionālo kopkatalogu, datu bāzes; organizēt bibliotēku, literatūru un lasīšanu popularizējošus pasākumus; uzkrāt, apkopot un analizēt profesionālo un statistisko informāciju par bibliotēku darbu reģionā; organizēt bibliotēku darbinieku profesionālās tālākizglītības pasākumus; sniegt metodisko un konsultatīvo palīdzību reģiona bibliotēkām.

RCB ir administratīvais, saimnieciskais un profesionālās vadības centrs divām filiālbibliotēkām: Rēzeknes pilsētas Bērnu bibliotēkai un Rēzeknes pilsētas 2. bibliotēkai. Reģiona galvenās bibliotēkas funkciju ietvaros RCB pilda bibliotēku darba reģionālā metodiskā centra, reģionālā starpbibliotēku abonementa centra un reģionālās deponitārijbibliotēkas funkcijas.

	Rēzekne	Rēzeknes nov.	Viļānu nov.
Iedzīvotāju skaits	31216	29251	6361
Bibliotēku skaits	21	54	7
<b>t.sk. pašvaldību publiskās b-kas</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>4</b>
skolu bibliotēkas	13	22	3
augstskolu bibliotēkas	4	-	-
citas	1	-	-
Pašvaldību publisko b-ku lietotāju skaits	<b>8807</b>	<b>6667</b>	<b>1511</b>
Pašvaldību publisko b-ku apmeklējumu sk.	262576	158221	27458
Pašvaldību publiskajās b-kas izsniegto vienību skaits	253291	231529	54414

Reģiona galvenās bibliotēkas funkcijas attiecībā uz Rēzeknes un Viļānu novadu bibliotēkām veiktas saskaņā ar pašvaldības aģentūras „Rēzeknes Kultūras un Tūrisma centrs” un Rēzeknes novada pašvaldības 2015. gada 12. janvārī noslēgto līgumu. Galvenie sadarbības virzieni: reģiona iedzīvotāju bibliotekārā apkalpošana, reģionālā elektroniskā kopkataloga un novadpētniecības materiālu datu bāzes veidošana/uzturēšana, starpbibliotēku abonements, depozitārijbibliotēka, konsultatīvā un metodiskā palīdzība. Līgums tiek īstenots sadarbībā ar Rēzeknes novada pašvaldības bibliotēku informācijas speciālisti, kuras kompetencē ir bibliotekārā darba jautājumi Rēzeknes un Viļānu novados (saskaņā ar Rēzeknes un Viļānu novadu pašvaldību līgumu).

Visas reģiona bibliotēkas ir akreditētas Bibliotēku likumā paredzētajā kārtībā. 2015. gada oktobrī RCB filiāles: 2. bibliotēka un Bērnu bibliotēka, kā arī 22 reģiona pagastu bibliotēkas vietējās nozīmes bibliotēkas statusā akreditētas atkārtoti.

## **2. Krājuma komplektēšanas un organizācijas politika**

RCB kopkrājumu veido Centrālās bibliotēkas un filiālbibliotēku grāmatu un citu dokumentu krājumi, elektroniskās informācijas avoti. Krājuma komplektēšanas pamatprincipus, avotus, prioritātes, kā arī prasības dokumentu atlasei, veidojot struktūrvienību krājumus, nosaka komplektēšanas politikas dokuments „Rēzeknes pilsētas Centrālās bibliotēkas kopkrājuma attīstības koncepcija (2016.-2020.)”. Dokuments izstrādāts 2015. gadā un apstiprināts pašvaldības aģentūrā “Rēzeknes Kultūras un Tūrisma centrs” 2015. gada 20. augustā. Līdz ar šo dokumentu 2015. gadā ir izstrādāti un ieviesti darba praksē “Rēzeknes pilsētas Centrālās bibliotēkas kopkrājuma noteikumi” un “Rēzeknes pilsētas Centrālās bibliotēkas noteikumi par iespieddarbu un citu dokumentu dāvinājumu pieņemšanu un noformēšanu”.

Krājuma komplektēšanas finansējuma pamata avots – pašvaldības budžets. Grāmatu iepirkšanai un periodikas pasūtīšanai 2015. gadā izlietoti 17518 eiro (tas ir 0.56 eiro uz vienu pašvaldības iedzīvotāju), datu bāzu abonēšanai – 965 eiro.

Valsts finansēto projektu/programmu ietvaros RCB kopkrājums papildināts ar grāmatām un citiem izdevumiem kopsummā par – 1030 eiro.

Liela nozīme RCB kopkrājuma komplektēšanā ir grāmatu dāvinājumiem, - tā 2015. gadā 46 % no RCB grāmatu jaunieguvumiem ir dāvinājumi: CB tie ir bijuši 504 eksemplāri (jeb 40 % no bibliotēkas jaunieguvumiem), 2. bibliotēkā – 336 eks. (47

%), bērnu bibliotēkā – 444 eks. (53 %). Apjomīgi grāmatu dāvinājumi ienākuši no Latgales Kultūras centra izdevniecības un Rēzeknes Pareizticīgo baznīcas draudzes, kā arī atsevišķiem individuāliem dāvinātājiem.

Preses pasūtīšana notiek, pamatojoties uz RCB struktūrvienību pieteikumiem, un abonēšanas iespējas visumā atbilst bibliotēku vajadzībām. 2015.gadā pasūtīti preses izdevumi 2016.gadam (142 nosaukumi) kopsummā par 7129 eiro. Centrālās bibliotēkas abonētās periodikas klāstu ievērojami papildina SIA “Latgales Druka” izdotie reģionālie laikraksti, ko no izdevēja saņemam dāvinājumā.

RCB kopkrājuma apjoms 2015.gada beigās ir 95605 vienības. 61% no kopkrājuma ir izdevumi latviešu valodā, 36% - krievu un 3% - citās svešvalodās. 50% no kopkrājuma ir daiļliteratūra, 35% - nozaru literatūra, 15% - izdevumi bērniem. 12% no kopkrājuma ir periodiskie izdevumi, 88% - grāmatas un citi dokumenti.

*RCB kopkrājuma kustība 2015. gadā*

Bibliotēka	Krājums 2015.g. sākumā		Ienācis		Izslēgts		Krājums 2015.g. beigās	
		% no kopkr.		% no jaunie g.		% no izsl. izd. kopsk.		% no kopkr.
CB	55319	58 %	2787	46 %	2757	52 %	55349	58 %
2.bibliotēka	19956	21 %	1820	30 %	954	18 %	20822	22 %
Bērnu b-ka	19604	21 %	1463	24 %	1633	30 %	19434	20 %
<b>Kopkrājums</b>	<b>94879</b>		<b>6070</b>		<b>5344</b>		<b>95605</b>	

*2015. gadā jauniegūto grāmatu tematiskais sadalījums*

	Nozaru literatūra		Daiļliteratūra		Bērnu literatūra	
	Eks.	% no b-kas jaunieg.	Eks.	% no b-kas jaunieg.	Eks.	% no b-kas jaunieg.
Centrālā bibliotēka	487	39 %	761	61 %	9	0.7 %
2. bibliotēka	224	32 %	354	50 %	130	18 %
Bērnu bibliotēka	42	5 %	253	30 %	542	65 %
<b>Kopkrājums</b>	<b>753</b>	<b>27 %</b>	<b>1368</b>	<b>49 %</b>	<b>681</b>	<b>24 %</b>

2015. gadā jauniegūto grāmatu sadalījums pa valodām

	Latviešu valodā		Krievu valodā		Citās svešvalodās	
	Eks.	% no b-kas jaunieg.	Eks.	% no b-kas jaunieg.	Eks.	% no b-kas jaunieg.
Centrālā bibliotēka	770	61 %	483	38 %	4	03 %
2. bibliotēka	525	74 %	166	24 %	17	2 %
Bērnu bibliotēka	340	41 %	492	59 %	5	0.6 %
<b>Kopkrājums</b>	<b>1635</b>	<b>58 %</b>	<b>1141</b>	<b>41 %</b>	<b>26</b>	<b>1 %</b>

Ņemot vērā reģiona iedzīvotāju nacionālo sastāvu, Centrālās bibliotēkas un 2. bibliotēkas jaunieguvumu procentuālais sadalījums valodu ziņā uzskatāms par optimālu. Vērtējot Bērnu bibliotēkas jaunieguvumu sadalījumu valodu ziņā, jāatzīst, ka ir izveidojusies RCB vairākus gadus konsekventi īstenotajai krājumu latviskošanas politikai neraksturīga disproporcija, jo lielāko daļu jaunieguvumu veido izdevumi krievu valodā. Lielā mērā šo disproporciju ir ietekmējuši apjomīgie krievu valodā izdoto grāmatu dāvinājumi no Rēzeknes Pareizticīgo baznīcas draudzes. Visās bibliotēkās varētu vēlēt vairāk jaunieguvumu citās svešvalodās, taču šādi izdevumi RCB krājumā ienāk tikai dāvinājumu veidā.

RCB grāmatu kopkrājuma apgrozība 2015. gadā – 1,8. Vidējais izsniegums uz vienu reģistrēto lietotāju – 29 eksemplāri. Šie rādītāji apliecina, ka RCB krājuma komplektēšanas un organizācijas politika ir vērtējama pozitīvi. Tā orientēta uz krājuma attīstību, par prioritāti uzskatot krājuma kvalitāti, nevis kvantitāti.

Grāmatu krājumu rekatalogizāciju reģionā turpina 21 mācību iestāžu bibliotēka un 10 pagastu bibliotēkas.

RCB Komplektēšanas un apstrādes nodaļas (KAN) darbinieki regulāri sniedz individuālās konsultācijas reģiona bibliotekāriem par krājumu rekatalogizācijas un krājumu komplektēšanas jautājumiem. KAN darbinieku sniegto konsultāciju skaits 2015. gadā – 87.

2015. gadā septiņās reģiona bibliotēkās (Ozolmuižas, Ozolaines, Audriņu, Kantinieku pagasta, Sakstagala pagasta 2. un Kaunatas pagasta 1. bibliotēkā, Valsts Robežsardzes koledžas bibliotēkā), izmantojot BIS ALISE moduli «Inventarizācija», veiktas krājumu pārbaudes ar Centrālās bibliotēkas darbinieku līdzdalību.

2016. gadā plānots lielāku uzmanību pievērst CB kopkrājuma analīzei un turpināt krājumu attīrīšanu no novecojušās un maz pieprasītās literatūras.

### 3. Pakalpojumu piedāvājums un pieejamība

Lietotāju apkalpošana bibliotēkās tiek veikta atbilstoši RCB lietošanas noteikumiem (apstiprināti Rēzeknes pilsētas domē 2013. gada 8. februārī). Rēzeknes pilsētas bibliotēku pakalpojumi vienādi pieejami gan Rēzeknes pilsētas, gan reģiona iedzīvotājiem un, atbilstoši bibliotēku izmantošanas noteikumiem, arī citu reģionu iedzīvotājiem.

2015. gadā Rēzeknes pilsētas Centrālās bibliotēkas un tās filiāļu pakalpojumus izmantojuši 8807 lietotāji (CB – 3804, Bērnu bibliotēkā – 2979, 2. bibliotēkā – 2024). Salīdzinot ar 2014. gadu, bibliotēkas lietotāju kopskaits ir palielinājies par 6% (+516 lietotāji). Unikāli reģistrēto RCB lietotāju skaits – 7425 palielinājies par 5% (+360 lietotāji). Bibliotēku pakalpojumus izmantojuši 5531 Rēzeknes pilsētas iedzīvotājs, tas ir 18% no pilsētas iedzīvotāju kopskaita (2014. gadā – 16%), 1377 Rēzeknes un Viļānu novadu iedzīvotāji, kā arī citu Latvijas reģionu iedzīvotāji un ārvalstnieki. Reģistrēto lietotāju skaits ir pieaudzis Bērnu bibliotēkā – par 19% un Centrālajā bibliotēkā – par 2%, bet 2. bibliotēkā – samazinājies par 1%. Bērnu bibliotēkā reģistrēto lietotāju skaita pieaugums vērojams jau ceturto gadu.

RCB kopējais apmeklējumu skaits 2015. gadā – 262576 (CB – 203546, tai skaitā virtuālais apmeklējums - 147697, Bērnu bibliotēkā – 34451, 2. bibliotēkā – 24579). Salīdzinot ar 2014. gadu, pilsētas publisko bibliotēku apmeklējumu kopskaits, ieskaitot virtuālos apmeklējumus, palielinājies par 25% tai skaitā, CB – par 31%, Bērnu bibliotēkā – par 14%, bet 2. bibliotēkā - par 2%. 2015. gadā krasi (par 52%) pieaudzis RCB virtuālo apmeklējumu kopskaits. Īpaši priecē RCB interneta vietnes apmeklējumu skaita pieaugums, + 57%, salīdzinot ar 2014. gadu.

Centrālās bibliotēkas lietotāju vidējais apmeklējums (fiziskais) - 15 reizes gadā, filiālbibliotēku vidējais apmeklējums – 12 reizes gadā. Vidējais apmeklējums dienā: CB – 193, 2. bibliotēkā – 88, Bērnu bibliotēkā – 124, interneta vietne – 395.

RCB izsniegumu kopskaits 2015. gadā – 253291, tai skaitā izsniegums no krājuma - 213509 (CB – 118144/100343, Bērnu bibliotēkā – 69409/58525, 2. bibliotēkā – 65738/54641). Salīdzinot ar 2014. gadu, izsniegumu kopskaits palielinājies par 4%. Vidējais izsniegums uz 1 bibliotēkas lietotāju: Centrālajā bibliotēkā – 31, 2. bibliotēkā – 32, Bērnu bibliotēkā – 23 vienības.

Uzziņu un informācijas darba galvenais virziens 2015. gadā – kvalitatīvas un pilnīgas informācijas pieejamības nodrošinājums. Uzziņu un informācijas darbs tiek

veikts, izmantojot gan tradicionālos, gan elektroniskos informācijas avotus. 2015. gadā RCB pavisam sniegtas 13093 uzziņas (2014.gadā - 9752 ), no tām CB – 6777 (2014. gadā – 6589).

Lai attīstītu bibliotēku lietotāju informācijpratību, RCB tiek rīkotas ekskursijas, bibliotekārās stundas un individuālās konsultācijas, kuru gaitā tiek apgūtas iemaņas orientēties bibliotēkas krājumā, meklēt informāciju elektroniskajā katalogā, internetā, elektroniskajās datu bāzēs, uzziņu literatūrā. Visās bibliotēkās ir multifunkcionālās iekārtas, kas nodrošina kopēšanas un skenēšanas pakalpojumus. Centrālajā bibliotēkā ir iespējams izmantot specializēto datortehniku vājredzīgajiem un tekstu palielinošās lupas. Bērnu bibliotēkā ir uzbūvēta uzbrauktuve, kas atvieglo iekļūšanu bibliotēkā gan cilvēkiem ratiņkrēslos, gan māmiņām ar bērnu ratiņiem. CB ir izbūvēts invalīdu lifts-pacelājs, kas nodrošina bibliotēkas pakalpojumu pieejamību cilvēkiem ar kustību traucējumiem.



Lai pēc iespējas pilnīgāk apmierinātu lietotāju pieprasījumus, tāpat kā iepriekšējos gados, aktīvi izmantots RCB kopkrājumus un SBA pakalpojumi. Pieprasījumu izpildē tiek pielietotas mūsdienīgas interneta un elektroniskās informācijas meklēšanas un piegādes metodes. Pārskata periodā SBA pakalpojumus izmantojuši 47 lasītāji. SBA kārtā saņemtas grāmatas no LNB, Rēzeknes Augstskolas bibliotēkas un Rēzeknes reģiona pagastu bibliotēkām. Izpildīti 79 pieprasījumi, no tiem 5 pieprasījumi elektroniskā veidā. Novadpētnieciska rakstura - 4 pieprasījumi. No Rēzeknes pilsētas centrālās bibliotēkas krājuma SBA kārtā izpildīti 74 Rēzeknes reģiona pagastu bibliotēku pieprasījumi un 1 pieprasījums no LU bibliotēkas.

Pastāvīgi notiek savstarpēja grāmatu apmaiņa starp RCB un filiālēm. Šādā veidā RCB no filiālēm saņemtas 82 grāmatas, savukārt filiālēm no RCB krājuma izsniegtas 108 grāmatas.

Jau sesto gadu RCB kā patstāvīga struktūrvienība darbojas ārējās apkalpošanas punkts (Medicīnas bibliotēka – turpmāk tekstā MB), kas izvietots SIA „Rēzeknes Veselības aprūpes centrs” telpās un ir atvērts lietotājiem 12 stundas nedēļā. Tā pamatuzdevums ir veikt reģiona medicīnas darbinieku un medicīnas mācību iestāžu studentu bibliotekāro apkalpošanu. MB ir 1 datorizēta lietotāju darba vieta (ar interneta pieslēgumu), un lietotāju apkalpošana tiek veikta automatizēti, tāpat kā visās citās CB struktūrvienībās.



2015. gadā MB reģistrēti 126 lietotāji (2014. gadā – 134). Izsniegumu kopskaits - 2656 (2014. gadā – 2671) eksemplārs. MB lietotāju vidējais apmeklējums gadā - 11 reizes, vidējais izsniegums vienam lietotājam - 21 eksemplāri. MB apmeklējumu un izsniegumu skaita samazināšanās objektīvie iemesli: samazinājies LU P.Stradiņa medicīnas koledžas Rēzeknes filiāles audzēkņu skaits, bibliotēkā trūkst jaunas mācību literatūras.

RCB joprojām aktuāla problēma, kas ietekmē arī bibliotēkas informācijas resursu pieejamību, ir lasītāji, kuri laikus nenodod grāmatas. Bibliotēku parādnieki tiek informēti pa telefonu, tiek sūtītas rakstveida atgādinājuma vēstules, plaši tiek izmantota saziņa pa elektronisko pastu, komunikācija sociālajos portālos. Centrālā bibliotēka saziņai ar parādniekiem izmanto Lattelecom pakalpojumu – SMS apziņošana, jeb mobilais mārketingš.



2 reizes gadā (Bibliotēku nedēļā un Ziemassvētkos) tradicionāli tiek rīkotas akcijas „Atnāc un iegūsti. Atlaide parādniekiem”, kuru laikā aizmāršīgajiem lasītājiem ir iespēja nodot grāmatas, kā arī atjaunot agrāk slēgto mājas abonementu, nemaksājot soda naudu. Informācija par akciju tiek ievietota RCB mājas lapā,

<http://twitter.com.rezcb>, interneta vietnēs [www.rezekne.lv](http://www.rezekne.lv), [www.publika.lv](http://www.publika.lv), vietējos laikrakstos, pilsētas sabiedriskajā transportā izvietotajos informācijas monitoros. 2015.gadā akciju piedāvāto iespēju ir izmantojis 271 Centrālās bibliotēkas lasītājs un 111 – 2.bibliotēkas lasītāji.

#### 4. Darbs ar bērniem un jauniešiem

Bibliotekāros pakalpojumus bērniem un jauniešiem līdz 18 gadu vecumam nodrošina gan Centrālā bibliotēka, gan abas tās filiāles: Bērnu bibliotēka un 2.bibliotēka. Visaktīvāk darbs ar šīs vecuma grupas lasītājiem norit Bērnu bibliotēkā, kur tā ir pamata mērķauditorija, un 2.bibliotēkas bērnu nodaļā, bet Centrālās bibliotēkas pakalpojumus vairāk izmanto vecāko klašu skolēni.

Saskaņā ar Rēzeknes pilsētas izglītības pārvaldes datiem 2015.gadā pilsētas vispārīzglītojošās skolās reģistrēti 4193 skolēni. RCB reģistrēto lietotāju vecumā līdz 18 gadiem kopskaits – 3282, tajā skaitā Bērnu bibliotēkā – 2100, 2. bibliotēkā – 787,

CB – 395. RCB pakalpojumus izmanto 3064 skolas vecuma bērni un 218 pirmsskolnieki. Skolas vecuma bērnu bibliotekārais aptvērums - 73%.

RCB lietotāju vecumā līdz 18 gadiem apmeklējumu kopskaits – 42294, tajā skaitā Bērnu bibliotēkā – 25444, 2. bibliotēkā – 10391, CB – 6459 apmeklējumi. Vidēji katrs šīs vecuma grupas lietotājs apmeklējis bibliotēku 13 reizes gadā.

Izsniegumu kopskaits RCB lietotājiem līdz 18 gadu vecumam – 74609, tajā skaitā Bērnu bibliotēkā – 56503, 2. bibliotēkā – 12407, CB – 5699. Vidējais izsniegums bērniem un jauniešiem vecumā līdz 18 gadiem – 23 vienības.

Veidojot RCB kopkrājumu, tiek ņemtas vērā visu bibliotēkas lietotāju vecuma grupu intereses. Pirmsskolas, jaunākā un vidējā skolas vecuma bērnu literatūra galvenokārt tiek komplektēta Bērnu bibliotēkas krājumā, regulāri to iepērk arī 2.bibliotēka, bet CB šādu literatūru komplektē eozodiski, papildinot bērnu stūrīša grāmatu krājumu.

2015. gadā RCB kopkrājums papildināts ar 681 grāmatu pirmsskolas un jaunākā skolas vecuma bērniem, kā arī 295 izdevumiem vidējā skolas vecuma bērniem (Bērnu bibliotēkā), - līdz ar to lasītājiem līdz 18 gadu vecumam pavisam ienākušas 976 jaunas grāmatas, kas ir 35% no RCB grāmatu krājuma jaunieguvumiem.

2015. gadā darbā ar bērniem pieaudzis izpildīto uzziņu skaits – 3555, tajā skaitā 150 par novadpētniecības jautājumiem. Bērnu bibliotēkas darbinieki snieguši 2966, bet 2. bibliotēkas darbinieki – 589 uzziņas.

Uzziņu, informācijas darbā tiek izmantoti tradicionālie un elektroniskie informācijas avoti. Apmeklētājiem bez maksas pieejamas autorizētās tiešsaistes datu bāzes: LURSOFT Laikrakstu bibliotēka, Letonika, Pasakas.net, Britannica PLE, Litres Library. RCB interneta vietnes sadaļā „Elektroniskais katalogs” tiešsaistē pieejamas pašu veidotās datu bāzes: Reģionālais kopkatalogs, Novadpētniecība. 2015. gadā bibliotēkas klientiem tika piedāvāta jauna iespēja - datu bāzes „Britannica” izmantošana no mājas datora. Brīvpieejas datubāzes, e-vārdnīcas: <http://latvijas.daba.lv>, <http://termini.letonika.lv> u.c., e-grāmatu datubāzes: <http://lib.ru>, <http://www.ailab.lv/Teksti/> u.c. vecākie pusaudži izmanto patstāvīgi. Bibliotekāra palīdzība biežāk vajadzīga 5.-6. klašu skolēniem mācību uzdevumu veikšanā, pirmsskolas un jaunākā skolas vecuma bērniem, meklējot bērniem piemērotus interneta resursus, kā arī, reģistrējoties sociālajos tīklos, nepieciešams atgādināt par drošību internetā. Bērnu bibliotēkā pieaudzis datoru lietotāju skaits (2014. gadā –

4046, 2015. – 4595). Bērnu bibliotēkas apmeklētājiem 2015. gadā sniegtas 1280 individuālās konsultācijas darbā ar datoru, pilsētas 2. bibliotēkā - 235. Ikdienā plaši tiek izmantoti drukāšanas, kopēšanas un skenēšanas maksas pakalpojumi.

Bērnu un jauniešu informācijpratības veicināšanai tiek izmantotas dažādas darba formas. 2015. gadā īpaša vērība ir veltīta IT prasmju attīstīšanai. Bērnu bibliotēkā notika RCB IT nodaļas speciālistu vadītas individuālas apmācības „Datorzinību pamati bibliotēkas klientam”, „Google iespējas un citi rīki”, kā arī dažādas „e-prasmju nedēļas” aktivitātes, Rēzeknes katoļu vidusskolas skolēniem organizēta apmācība „Bibliotēkas mājaslapa un e-katalogs tavā kabatā”. Bibliotekāru mudināti, bērni piedalījās „e-prasmju skaitītājā”, e-balsojumā „Latvijas gada monēta 2014”, e-balsojumā bibliotēkas mājaslapā „Es iesaku izlasīt citiem”, pārrunā „Kā uzvesties internetā” un citos pasākumos. 2. bibliotēkas darbinieki organizēja tematisku pēcpusdienu skolēniem par drošu internetu „Atnāc, piedalies un uzzini!”, informatīvo pasākumu „Bibliotēkas e-katalogs tavā kabatā!”. Visu gadu individuālajā darbā ar bērniem tika sniegtas konsultācijas par tēmām „Datubāzes – palīgs skolēnam” un „Drošība internetā”, izmantojot portāla <http://www.drossinternets.lv> sadaļu bērniem.

Jaunu klientu piesaistīšanai, informācijpratības veicināšanai notiek regulāras skolēnu un pirmsskolas vecuma bērnu grupu ekskursijas un pārrunas. Dalībnieki tiek iepazīstināti ar pamatzināšanām par bibliotēkas struktūru, krājuma saturisko daudzveidību, lietotāja tiesībām un pienākumiem, dažādām informācijas meklēšanas iespējām, izmantojot bibliotēkas uzziņu literatūras krājumu, elektronisko katalogu, tiešsaistes datu bāzes. 2015. gadā Bērnu bibliotēku iepazīšanās ekskursijā apmeklēja 9 skolēnu un pirmsskolas iestāžu audzēkņu grupas (169 apmeklētāji), Centrālajā bibliotēkā ekskursijās viesojās 5 grupas (102 apmeklētāji), bet 2. bibliotēkā 10 pirmsskolas vecuma bērnu grupas.

Bērniem sniegto pakalpojumu un informācijas resursu popularizēšanā tiek izmantoti sociālie tīkli ([www.draugiem.lv](http://www.draugiem.lv)), publicēti raksti vietējos laikrakstos „Rēzeknes Vēstis”, „Rēzeknes Vēstnesis”, „Panorama Rezekne”, „Vietējā Latgales avīze”, RCB mājas lapā, kā arī pašvaldības interneta vietnē [www.rezekne.lv](http://www.rezekne.lv), portālos [www.46.lv](http://www.46.lv), [www.rezekne24.lv](http://www.rezekne24.lv) u.c. 2015. gadā Bērnu bibliotēkas darbinieki sagatavojuši 98 publikācijas par bibliotēku. Regulāri tiek gatavoti publicitātes materiāli: atgādnēs, bukleti, informācijas lapiņas. Bibliotēkas stendā pastāvīgi pieejama informācija par bibliotēkas lietošanas noteikumiem, maksas

pakalpojumiem, brīvpieejas datu bāzēm, plānotajām aktivitātēm, citu kultūras iestāžu organizētiem pasākumiem bērniem un jauniešiem.

2015. gadā Rēzeknes bibliotēkās notikuši daudzveidīgi bērnu un jauniešu auditorijai adresēti pasākumi.

Pasākumi	Literatūras izstādes	Radošo darbu izstādes	Tematiski pasākumi	Ekskursijas	Radošās darbnīcas
Skaitis	140	25	60	24	16

Lasīšanas veicināšanas pasākumu kopums veltīts tam, lai veicinātu bērnu lasītprasmi, rosinātu interesi par grāmatām un lasīšanu.

Bibliotēkas iekļāvušās valsts mēroga lasīšanas veicināšanas projektos un aktivitātēs: Bērnu, jauniešu un vecāku žūrijā, e-prasmju nedēļā, Bibliotēku nedēļā, Bērnu grāmatu nedēļā, Dzejas dienās, Ziemeļvalstu bibliotēku nedēļā, Raiņa un Aspazijas 150. jubilejas gada pasākumos.

Bibliotēkas krājuma satura atklāsmei, lasītāju plaša interešu loka veidošanai, visām vecumgrupām organizētas tematiskas izstādes. Bērnu bibliotēkā apmeklētāju uzmanību visvairāk piesaistīja Aspazijas un Jāņa Raiņa jubilejai veltīta izstāde „Zelta sietiņš, sudraba stīgas, dimanta sēkliņas sijājamas”, grāmatu un rotaļlietu izstāde „Katram savu mīļlācīti”, bērnu-invalīdu radošo darbu izstāde „Saules stars” Rēzeknē”, „Dainu Tēvam Krišjānim Baronam - 180”, „Ziemas gaidīšanas laiks”, „Kluss Ziemassvētku prieks virs zemes” un citas.

2015. gadā Bērnu bibliotēkā organizēti vairāki Latvijas dabas aizsardzībai veltīti pasākumi: tematiska izstāde, pārruna par grāmatām un radošā darbnīca „Kukainīši, rāpulīši, pavasara vēstnesīši”, pilsētas skolu vizuālās mākslas olimpiādes radošo darbu izstāde „Latviešu tautasdziesma – dabas mīlestības izteicēja” un „Sargā dzimtenes dabu”, bērnu radošo darbu izstāde „Atkritumu šķirošana – atbildīga un pareiza rīcība”, sportiski izzinošs pasākums „Domā un dzīvo zaļi”, tematisks pasākums „Lieto vēlreiz”. Pasākumi pirmsskolas vecuma bērniem sagādā vislielāko prieku. Bērnu bibliotēkas pasākumu cikla „Lācīša Rūcīša mēnesis bibliotēkā” norises laikā notika tematiskas rīta stundas „Kur ņemt vienu apkampieni” PII „Zvaniņš”



un „Cimos pie Vinnija Pūka” PII „Vinnijs Pūks”.



Bibliotēku nedēļā  
Bērnu bibliotēka  
aicināja PII  
„Auseklītis”  
audzēkņus uz  
tikšanos ar

novadnieci, pasaku autori pasākumā „Meldra Gailāne: es stāstu bērniem”. Kopā ar PII „Namiņš” bērniem notika tematiska rīta stunda „Mani mīļākie pasaku varoņi” un N.Jegorovas pašdarinātu miniatūru izstādes „Mīļāko pasaku varoņi 3D formātā” atklāšana. Krišjāņa Barona 180 gadu jubilejai veltīto tematisko pēcpusdienu „Mana tautasdziesma” kuplināja folkloras ansamblis „Rūta”. Pasākumā bērni skandēja tautasdziesmas par dabu, demonstrēja savus zīmējumus par tēmu „Skaista mana tēvu zeme”, kopā ar ansambļa dalībniecēm dziedāja latgaliešu tautasdziesmas, bet kopas vadītāja M.Broliša mācīja bērniem latviešu tautas spēles un rotaļas.



2. bibliotēka sadarbībā ar PII “Laimiņa” rīkoja Rīta stundu bērniem, kurā bērni tika rosināti iepazīt mūsu dižgarus Raini un Aspaziju. Pasākuma laikā skanēja populāri dzejnieku - jubilāru dzejoļi bērniem. Pasākuma viesi - sagatavošanas grupiņas bērni kopā ar vecākiem.



Pirmsskolas izglītības iestāžu audzēkņi, pateicoties savu skolotāju uzņēmībai, ir bieži viesi bibliotēkās. 2015. gadā Bērnu bibliotēku ekskursijās apmeklējušas pirmsskolas vecuma bērnu grupiņas no PII „Bitīte”, „Rūķītis”, „Namiņš”, „Auseklītis” un Katoļu PII audzēkņi. Tika veidotas pārvietojamās grāmatu kopas/izstādes darbam dārziņu grupiņās: „Aspazijas dzejas pasaulē” (PII „Rotaļa”), „Stīgu instrumenti” (PII “Rūķītis”).

2015. gadā notikuši daudzi pasākumi jaunākā un vidējā skolas vecuma bērniem. Šīs vecumgrupas bērni ir visaktīvākā bibliotēkas lietotāju daļa, kas aktīvi iesaistās bibliotēkas rīkotajos pasākumos, labprāt piedalās radošajās darbnīcās un ar

prieku iepazīst bibliotēkas piedāvātās iespējas ekskursiju laikā. Bērnu bibliotēkā šai vecumgrupai adresēti pasākumi: tematiska rīta stunda „Profesija - bibliotekārs” (Karjeras dienas ietvaros), tematisks pasākums par dabas resursu saudzēšanas tēmu „Lieto vēlreiz”, pārruna „Mūsu mīļākās pasaku grāmatas”, pasākumu cikla par lāčiem aktivitātes bibliotēkā un brīvā dabā.



Jaunāko klašu skolēni bija mērķauditorija plašai, rūpīgi gatavotai Aspazijas un Jāņa Raiņa 150 gadu jubilejai veltītai tematiskai pēcpusdienai Bērnu bibliotēkā „Zeltītas vasaras ir visas dieniņas” kopā ar ARPC „Zeimuļš” vasaras nometnes dalībniekiem. Tematiska rīta stunda „Kā iekārtota mūsu pilsētas bērnu bibliotēka” tika rīkota 5. vidusskolas vasaras nometnes

„Sprīdīši” dalībniekiem

Bērni ir laiks, kad jāiemācās dzīvot sabiedrībā, sadarboties, ievērot zināmus noteikumus. Šim nolūkam labi noder bibliotēkā organizētās spēļu nodarbības „Nāc ar draugu spēlēties!”, „Asini prātu”, „Spēles veiklībai un prātam”, kā arī draugu tikšanās, lai kopā izpētītu bibliotēkas krājumā esošās grāmatiņas-rotāļietas un spēļu kolekciju. Bērnu bibliotēkā iepazīšanās ekskursijās ciemojās Audriņu pamatskolas 2. vidusskolas skolēni, ARPC „Zeimuļš”



vasaras nometnes dalībnieki. Daudziem bērniem ir pārsteigums, ka bibliotēkā ir ne tikai daudz grāmatu, bet te var arī interesanti un lietderīgi pavadīt brīvo laiku: pētīt enciklopēdijas un žurnālus, kopā ar draugiem spēlēt galda spēles, skatīties filmas portālā [www.pasakas.net](http://www.pasakas.net), piedalīties dažādās radošās darbnīcās un izmantot internetu. Darbs ar jaunākā skolas vecuma bērniem prasa daudz vairāk laika nekā darbs ar citiem bibliotēkas apmeklētājiem. Bērni ir nepārtraukti jāieinteresē, jāpiesaista, piedāvājot kaut ko neparastu vai viņiem aktuālu.

2015. gadā Rēzeknes bibliotēkās organizēti vairāki pasākumi pusaudžu un jauniešu auditorijai. Lai ieinteresētu tīņus, izmantotas dažādas darba formas. Bērnu bibliotēkā un 2. bibliotēkā notikušas pārrunas par jaunākajām tehnoloģijām un to izmantošanu „Kopā par labāku internetu”, „Kā meklēt informāciju bibliotēkā”, tematiska pēcpusdiena „Atnāc, piedalies un uzzini!”, bibliotekārā stunda „Bibliotēkas mājaslapa un e-katalogs tavā

kabatā”, izstāde „Dzirdi! Redzi! Dzīvo!” un individuālas pārrunas par drošību vasaras brīvdienās.



Sadarbībā ar Poļu valsts ģimnāziju un SIA „ALAAS” Bērnu bibliotēkā notika plaši apmeklēts sportiski izzinošs pasākums ģimenēm „Domā un dzīvo zaļi”. Bibliotēkā ierīkotajos spēles kontrolpunktos pabija gandrīz 100 bērni ar vecākiem. Svinot Aspazijas jubileju, ar mērķi veicināt dzejas tēlu uztveri un radošās prasmes, rīkots dzejnieces

bērnu dzejas lasījums un radošā darbnīca „Mazā, sirmā kumeliņā jāļ pa ceļu pasaciņa: spēles ar pogām”. Valsts svētku nedēļā, notika pārruna ar pusaudžiem no mazākumtautību skolām par Latvijas valsts svētku svinēšanas tradīcijām un simboliem, kā arī radošā darbnīca „Manai Latvijai”. Ziemeļvalstu bibliotēku nedēļas Krēslas stundas pasākumā



„Draudzība Ziemeļos” bērni kopā ar vecākiem lasīja norvēģu rakstnieces M.Parras grāmatas „Vafeļu sirds” fragmentu „Diena, kad es satricu Lēnu”. 2.bibliotēkā Krēslas stundas lasījuma “Patiesu draudzību meklējot” dalībnieki uzzināja vairāk par Fēru salu rakstnieces M.S.Šelnesas grāmatu „Raksti smiltīs”. Sadarbībā ar 5.vidusskolas bibliotēku tika organizēta mūsu novadnieces, dzejnieces Rasmus Urtānes grāmatas “Bērnības smarža” prezentācija un tikšanās ar grāmatas autori. Daudziem tikšanās dalībniekiem radās doma pašiem rakstīt dzeju, jo tik viegli un brīvi izskanēja dzejnieces radītie dzejoļi.

Veiksmīgi sadarbojoties ar ARPC Rēzeknes jauniešu centru „JACis”, Centrālajā bibliotēkā notika starptautisks pasākums „Dzīvā bibliotēka” par dažādām kultūrām, tā mērķis - veicināt dialogu, lauzt stereotipus un iepazīt dažādas valstis.

Darbā ar bērniem un jauniešiem vienmēr ir aktuālas tēmas par novadu, tā vēsturi un ievērojamiem novadniekiem. Bērnu bibliotēkā sarīkota bērnu radošo darbu izstāde „Rēzekne – mana pilsēta”, Centrālajā bibliotēkā - vasaras nometnes diena Rēzeknes Pareizticīgo draudzes svētdienas skolas apmeklētājiem, kurā bērni kopā ar vecākiem iepazīna bibliotēku, piedalījās konkursā „Ko tu zini par Rēzekni” un devās ekskursijā par Rēzeknes skaistākajām vietām. Vislatvijas lasīšanas dienā pie dzejnieka Antona Kūkoja pieminēkļa notika lasīšanas akcija „Antona Kūkoja noskaņās” ar bērnu un jauniešu piedalīšanos. Pasākuma dalībnieki lasīja A.Kūkoja dzejoļus un

piedalījās Latgales Kultūrvēstures muzeja rīkotajā akcijā „Nofotografējies ar Antonu Kūkoju”. Rēzeknes jauniešu centra „JACis” apmeklētāji iepazīnās ar Rēzeknes Centrālās bibliotēkas novadpētniecības materiālu kolekciju pasākumā „Atpazīsti Rēzekni 20. gadsimta gleznās un fotogrāfijās”.

2015. gadā veikts nozīmīgs darbs bērnu un jauniešu radošo talantu atklāšanā un veicināšanā: zīmējumu konkursi, radošās darbnīcas, radošo darbu un kolekciju izstādes. Bērnu bibliotēkas radošās darbnīcas pusaudžiem: „Rožu sirsnīņa”, „Mans Lieldienu dekors”, „Mīlu Tevi ļoti” (Mātes dienas priekšvakarā), „Miķelītis – bagāts



vīrs”, „Advente – Ziemassvētku gaidīšanas laiks”.

2. bibliotēkas organizētie pasākumi: „Pogu pēcpusdiena”, Ziemassvētku apsveikumu gatavošanas darbnīca, Valentīna dienas radošā darbnīca. Kopā ar ARPC „Zeimuļš”, un Rēzeknes



Mākslas un dizaina vidusskolas pedagogiem organizētas radošo darbu izstādes „Skaista mana tēvu zeme”, „Ziemas pasaka”, „Faktūra glezniecībā. Ziemas ainava”, „Dzīvā daba Rēzeknes Mākslas un dizaina vidusskolas 3.-4.klašu audzēkņu darbos”, bērnu mākslas studijas „ART” audzēkņu darbu izstādes „Fantāzijas tēlu pasaulē”, „Eņģeļi pie bērniem ciemos nāk”.

Darbs ar bērniem un jauniešiem nav iedomājams bez ciešas sadarbības ar pilsētas izglītības un kultūras iestādēm. Katrai RCB struktūrvienībai ir izveidojies



savs sadarbības partneru loks. Bērnu bibliotēka sadarbojas ar Rēzeknes pilsētas Izglītības pārvaldes skolu bibliotekāru metodiskās apvienības vadītāju, skolu bibliotekāriem, skolu un pirmsskolas iestāžu pedagogiem, ARPC „Zeimuļš”, Rēzeknes Mākslas un dizaina vidusskolas, Bērnu mākslas skolas un bērnu

mākslas studijas „ART” pedagogiem. 2015. gadā Bērnu bibliotēka veiksmīgi sadarbojās ar SIA „ALAAS” sabiedrisko attiecību speciālisti E.Čepuli, sabiedriskajām organizācijām „Māmiņu klubs”, „Jaunatnes Čemodāns”,





„Saulsstars AV”. Pilsētas 2.bibliotēkas galvenie sadarbības partneri ir Ziemeļu mikrorajonā darbojošās pirmsskolas izglītības iestādes: „Pasaka”, „Laimiņa”, „Māriņa”, Rēzeknes 5. un 6.vidusskolas, Valsts poļu ģimnāzija, Jaunatnes iniciatīvu centrs „Draugu centrs”, kā arī Latvijas Neredzīgo bibliotēkas Rēzeknes filiāle, Rēzeknes Pareizticīgo draudzes svētdienas skola. Rēzeknes pilsētas Centrālā bibliotēka 2015. gadā sadarbojās ar ARPC Rēzeknes jauniešu centru „JACis”, sabiedrisko organizāciju „Jaunatnes Čemodāns”, Rēzeknes Pareizticīgo draudzes svētdienas skolu un pilsētas skolām, laikraksta „Rēzeknes Vēstis” literārā pielikuma ”Golovastik” jaunajiem autoriem. Saskaņots darbs starp bibliotēkām, izglītības iestādēm un citām organizācijām ļauj pilnveidot un dažādēt bērnu un jauniešu bibliotekāro apkalpošanu mūsu pilsētā.

Galvenās problēmas darbā ar bērniem un jauniešiem: intereses trūkums par grāmatām un citiem poligrāfiskā veidā iespiestiem izdevumiem, tendence aprobežoties ar vienu informācijas ieguves avotu - internetu. Lai bērnus iesaistītu lasīšanā, katram ir jāveltī individuāla uzmanība, tas aizņem daudz laika, kura bieži trūkst. Nereti bērnu vecākiem trūkst izpratnes par lasīšanas nozīmību, arī vecākus jāieinteresē bērnus atvest uz bibliotēku. Pusaudžiem ir problēmas ar iekšējās kārtības noteikumu ievērošanu (trokšņošana, ēšana un dzeršana pie datora, necenzētas leksikas lietošana). Katru gadu problemātiska ir skolēnu nodrošināšana ar izdevumiem no skolu ieteicamās literatūras sarakstiem.

## **5. Informācijas un komunikācijas tehnoloģiju nodrošinājums**

Galvenais informācijas par RCB darbību avots tīmeklī ir bibliotēkas interneta vietne [www.rezeknesbiblioteka.lv](http://www.rezeknesbiblioteka.lv) (latviešu un krievu valodā). Tās satura vadības darbs tiek veikts pastāvīgi (ik dienas). RCB interneta vietnē nodrošināta publicitāte visām reģiona bibliotēkām.

2015. gadā RCB interneta vietnē publicēti 244 jauni ziņu sižeti, 23 jaunieguvumu saraksti, 16 virtuālās izstādes, izveidoti un publicēti centrālās bibliotēkas, tās filiāļu, kā arī vienotie pilsētas un reģiona bibliotēku 2015. gadā abonētās periodikas saraksti, izveidotas jaunas ziņu apakšsadaļas – „Veidojam reģionālo kultūras vērtību sarakstu” (CB) un „Grāmatu apskati” (2B). Interneta vietnē regulāri pēc nepieciešamības tiek atjaunota un papildināta pastāvīgā informācija –

bibliotēku statistikas dati, darba laiki, kontaktinformācija u. c., veikta interneta vietnes satura pārbaude, hipersaišu darbības testēšana un bojāto saišu labošana, izstrādāti nepieciešamie reklāmas baneri, katru mēnesi sadaļā „Sludinājumi” tiek publicēts pilsētas kultūras pasākumu plāns.

2015. gadā uzskaitīti 124384 unikālie (*no vienas IP adreses dienā tiek skaitīts viens apmeklējums*) bibliotēkas interneta vietnes latviešu valodas versijas apmeklējumi (2014.gadā – 80495), kā arī 6617 krievu valodas versijas apmeklējumi (2014.gadā – 2791).

RCB ir izveidoti un sekmīgi darbojas profili sociālajā tīklā Draugiem.lv, nozares portālā Biblioteka.lv, kā arī *Twitter* konts. 2015.gadā RCB profilu Draugiem.lv apmeklējuši 2091 unikālie apmeklētāji. Draugiem.lv lietotāji labprāt izmanto iespēju pagarināt grāmatu lietošanas termiņu ar profila starpniecību, kā arī sazinās ar bibliotēku citos jautājumos, lielu popularitāti guvušas Draugiem.lv publicētās bibliotēkas fotogalerijas (gada laikā 74 galerijas). Portālā biblioteka.lv Rēzeknes Centrālās bibliotēkas ziņas pieejamas RSS ziņu plūsmas formā. 2015. gadā RCB profils portālā skatīts 3503 reizes (2014.gadā – 757).

Informācija par RCB darbu atrodama arī pilsētas domes interneta vietnē [www.rezekne.lv](http://www.rezekne.lv), elektroniskajā avīzē [www.publika.lv](http://www.publika.lv), novada domes interneta vietnē [www.rezeknesnovads.lv](http://www.rezeknesnovads.lv) u.c.

Bibliotekārā darba procesu pilnīgu automatizāciju visās RCB struktūrvienībās nodrošina BIIS ALISE. Apgūti un bibliotēkas darba praksē ieviesti visi sistēmas pamatmoduļi. Novados automatizētā režīmā 2015.gadā strādājušas 18 pagastu bibliotēkas, gada nogalē automatizētā režīmā darbu uzsākusī arī Valsts Robežsardzes koledžas bibliotēka.

Rēzeknes reģiona elektroniskajā kopkatalogā ietverta informācija par 60 reģiona publisko (39) un mācību iestāžu (21) bibliotēku krājumiem. 29 reģiona publisko un 1 mācību iestādes (Valsts Robežsardzes koledžas) bibliotēku krājumi ir pilnībā rekatalogizēti, 10 pagastu un 20 mācību iestāžu bibliotēkās krājumu rekatalogizācijas process turpinās. Izvērtējot bibliotēku darbinieku profesionālo sagatavotību un iespējas iesaistīties kopkataloga veidošanas procesā, RCB katrai bibliotēkai noteikusi tai veicamo funkciju un tiesību apjomu. Tikai 4 reģiona bibliotēkām (Maltas pagasta, Viļānu pilsētas, Rēzeknes Mūzikas vidusskolas, Valsts Robežsardzes koledžas) ir tiesības pašām veidot jaunus bibliogrāfiskos aprakstus, pārējo bibliotēku tiesības aprobežojas ar eksemplāru ziņu pievienošanu jau esošajiem

bibliogrāfiskajiem aprakstiem. Ja ir nepieciešami jauni bibliogrāfiski apraksti, to izveidei bibliotēkas iesniedz attiecīgo grāmatu sarakstus RCB Komplektēšanas un apstrādes nodaļai. 2015. gadā pēc šādiem sarakstiem RCB darbinieki reģionālajā kopkatalogā izveidojuši 4911 bibliogrāfiskos ierakstus.

Reģionālo e-kopkatalogu, izmantojot tiešo adresāciju, 2015. gadā apmeklējuši 11102 unikālie apmeklētāji (2014. gadā - 9210). Kopkatalogs pieejams arī bibliotēkas interneta vietnē sadaļā “Elektroniskais kopkatalogs”. Šajā sadaļā tiešsaistē pieejama arī RCB veidotā Novadpētniecības materiālu datu bāze. Analītikas datu bāzes papildināšana 2015. gadā pārtraukta. RCB mājas lapas Sadaļā “Depozitārijs” tiek uzturēts RCB depozitārijā pieejamo grāmatu saraksts (Excel formātā).

Visās RCB bibliotēkās pieejamas datu bāzes Letonika un LURSOFT laikrakstu bibliotēka, kurām bezmaksas piekļuvi nodrošina „Kultūras informācijas sistēmu centrs”, kā arī RCB abonētās datu bāzes Britannica Public Library Edition, ЛитРес. Centrālajā bibliotēkā bez tam pieejamas vēl arī datu bāze Nozare.lv un LURSOFT datu bāzes, ko RCB abonējusi par saviem līdzekļiem.

Visās RCB struktūrvienībās ir izveidoti lokālie datortīkli, nodrošināta interneta (arī bezvadu) pieejamība. RCB lietotāju rīcībā ir 27 datori ar interneta pieslēgumu (CB - 13, Bērnu bibliotēkā – 8, 2. bibliotēkā – 6). Darbiniekiem izveidotas 24 datorizētas darba vietas.

2015. gadā turpinājusies RCB datorparka atjaunināšana. Par pašvaldības līdzekļiem iepirkti 10 jauni datori, tai skaitā 1 planšete. Jauniepirktie datori galvenokārt izmantoti darbinieku novecojušo datoru nomaiņai. Lietotājiem paredzētie datori arī būtu pakāpeniski jānomaina, jo vairums no tiem saņemti KIS administrēto projektu ietvaros 2005.-2008. gadā un ir novecojuši/nolietoti.

2015. gadā RCB aktīvi izmantojusi no Preiļu reģionālā mācību centra uz laiku lietošanā saņemto mobilo datorklasi. Datorklase izmantota gan bibliotēkas lietotāju, gan darbinieku apmācībām, piemēram, apgūstot praksē BIIS ALISE moduli “Inventarizācija”.

## **6. Novadpētniecības darbs**

Novadpētniecības darbs liek bibliotekāriem aktīvi sekot līdzi reģiona dzīves norisēm, pētīt un vākt materiālus par novadniekiem un notikumiem. Ik dienas tiek strādāts pie materiālu apzināšanas un sistematizēšanas, veidojot informācijas un materiālu kopumu vairākos virzienos. Novadpētniecības darbs ir visu RCB

struktūrvienību darba neatņemama sastāvdaļa, tomēr galvenais tā virzītājs un veicējs ir CB Metodiskā un bibliogrāfiskā darba nodaļa.

Novadpētniecības darbs bibliotēkā noritējis šādos virzienos: novadpētniecības materiālu krājuma veidošana; reģionālās novadpētniecības materiālu datu bāzes veidošana un uzturēšana; bibliogrāfisko aprakstu eksports uz LNB Nacionālās bibliogrāfijas datu bāzi; novadpētnieciska rakstura uzziņu sniegšana bibliotēkas lietotājiem; novadpētniecības tematikai veltītu publikāciju sagatavošana; novadpētniecības tematikai veltītu izstāžu un pasākumu organizēšana.

2015. gadā turpinājies darbs pie pilsētas un novada izpētes, novadpētniecības krājuma regulāras papildināšanas ar jauniem dokumentiem.

2015. gadā izveidota jauna CB krājuma struktūrvienība – Novadpētniecības materiālu fonds (sigla kopkatalogā - 2N). Gadu noslēdzot, fondā iekļauto dokumentu skaits - 565. Novadpētniecības materiālu fonds (iespieddarbi, audiovizuālie materiāli, tematiskās mapes) izvietots bibliotēkas lasītavā, tā izmantošana iespējama tikai uz vietas bibliotēkā. Pārskata gadā no fonda izsniegti 425 dokumenti (25 grāmatas un 400 mapes), no CB lasītavas un abonementa krājumu novadpētniecības nodaļas izsniegtas 686 grāmatas (abonementā – 426, lasītavā – 260).

Novadpētniecības darbā ir pieaugusi elektronisko informācijas nesēju izmantošanas intensitāte. Plaši tiek izmantotas gan RCB, gan citu bibliotēku veidotās datu bāzes un citi novadpētniecības resursi, kas pieejami internetā.

2015. gadā turpināta reģionālās novadpētniecības materiālu datu bāzes veidošana un uzturēšana. Kopējais ierakstu skaits bibliotēkas novadpētniecības materiālu datu bāzē – 68648. Pārskata gadā izveidoti 5573 elektroniskie ieraksti. Ik mēnesi tiek nodrošināts datu eksports uz LNB Nacionālās bibliogrāfijas datu bāzi. 2015.gadā eksportēto ierakstu skaits – 4068.

Aizvadītajā gadā RCB lietotājiem sniegtas 557 novadpētnieciska rakstura uzziņas (CB - 238). Apmeklētāji interesējušies par Rēzeknes vēstures faktiem, novadniekiem, pilsētas kultūrvēsturiskajiem objektiem, ielām un iestādēm, dažādiem aktuāliem Rēzeknes pasākumiem. Interesantākās uzziņas bijušas par keramikas ceļu Rēzeknē, Latgales kongresu, poļu muižniekiem, mazpazīstamiem Rēzeknes reģiona fotogrāfiem, par Rēzeknes piemiņas vietām, arhitektūras pieminekļiem. Uzziņas sniegtas jauniešu centram „JACis”, sabiedriskajai organizācijai „Jaunatnes čemodāns”, Rēzeknes Tūrisma attīstības centram, Maltas Bērnu un jauniešu centra žurnālistikas pulciņam, žurnālistiem, dzejniekiem, novadpētniekiem u.c. Uzziņas par

novadpētniecības tēmām telefoniski saņēma arī interese no citām Latvijas vietām, tika atbildēts uz e-pasta vēstulēm, kā arī sūtīti skenētie materiāli.

Informācija par novadpētnieciskām tēmām tika meklēta RCB novadpētniecības materiālu datu bāzē, LNB Analītikas datu bāzē, portālos: [www.rezekne.lv](http://www.rezekne.lv), [www.publika.lv](http://www.publika.lv), [www.latgale.lv](http://www.latgale.lv), [www.letonika.lv](http://www.letonika.lv), [www.periodika.lv](http://www.periodika.lv), [www.latgale.travel.lv](http://www.latgale.travel.lv) un citur.

Izstādes par novadu un Rēzekni, reģiona ievērojamiem cilvēkiem joprojām ir viena no biežāk izmantotajām darba metodēm novadpētniecības materiālu popularizēšanai, zīmīgu notikumu, novadnieku jubileju atspoguļošanai. 2015.gadā izstāžu ciklā „Latgale un latgalieši” CB sagatavotas 25 izstādes. Vairums izstāžu tradicionāli tiek veltītas novada ievērojamu cilvēku jubilejām, Latgales notikumiem un vietām. Novadniekiem veltītās izstādes: A.Kūkojam, K.Skrindam, J.Bulim, P.Zeilem, J.Pujatam, V.Nikonovam, N.Rancānam, Naaizmērstulei, A.Jurdžam, P.Miglinīkam, V.Urtānei, J.Soikānam, M.Skujai, L.Latkovskim, F.Murānam, A.Smagaram.



2015. gadā bibliotēkas interneta vietnē izveidota virtuālā izstāde „Antons Kūkojs” (<http://www.rezeknesbiblioteka.lv/index.php/virtualas-izstades/cilveki/1684-antons-kukojs-jubilejas-izstade>).

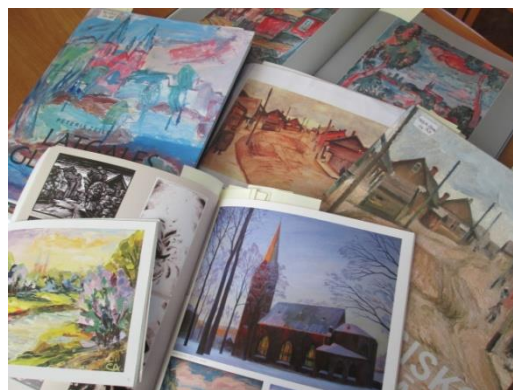
Konsultatīvā darba ietvaros sniegtas konsultācijas par novadpētniecības jautājumiem: par elektronisko datubāzi ”Novadpētniecība”, atlases un meklēšanas kritērijiem tajā.

2015. gadā vietējā presē publicēti 90 bibliotēkas darbinieku sagatavoti raksti par bibliotēkas aktualitātēm, ievērojamiem novadniekiem, svarīgiem notikumiem gan

Rēzeknē, gan novadā, kā arī bibliotēkas jaunumiem. Vietējās preses žurnālisti sagatavojuši 19 rakstus par RCB darbu. Dažas no publikācijām: "Poga" 11 valodās: [par Dzimtās valodas dienai veltītu pasākumu], 21.janvāris Rēzeknes vēsturē: [par Rēzeknes atbrīvošanu no lieliniekiem 1920.g.], Dāvana bibliotēkai un muzejam: [par albumu "Terra Mariana, 1186-1888" RCB un Latgales kultūrvēstures muzejā], Kad grāmata pati stāsta [par pasākumu "Dzīvā bibliotēka"], Latgales literātu lasījumi Adventā: [par radošās apvienības "Latgales ūdensrozes" dzejas un prozas lasījumiem].

Bibliotēku novadpētniecības darbā arvien lielāka vērtība tiek veltīta sadarbībai ar tuvākajiem kaimiņiem: iestādēm, uzņēmumiem, organizācijām, atmiņu institūcijām un novadniekiem.

Rēzeknes atvērtais jauniešu centrs „JACIS” jau vairāku gadu garumā ir aktīvs RCB sadarbības partneris. Ik gadu tiek izstrādāti kopīgi lokālās vēstures izpētes aktivitāšu plāni ar mērķi iepazīstināt un ieinteresēt jauniešus sava novada, dzimtās vietas izzināšanā. Jauniešu centrā notika nodarbības „Atpazīsti Rēzekni mākslas darbos, senajās fotogrāfijās”.



Bibliotēkas lietotāju atzinību ir guvušas ekskursijas, kuras iepazīstina ar bibliotēku un tās piedāvājumu. 2015. gadā sadarbībā ar skolām organizētas ekskursijas CB - 5 2. bibliotēkā – 10, Bērnu bibliotēkā – 9. Ekskursiju laikā skolēni tiek iepazīstināti ar bibliotēku krājumiem, lietošanas noteikumiem, informācijas meklēšanu datubāzēs, personāliju un tematiskajās mapēs.

2015. gadā Centrālā bibliotēka darbojās vairākos projektos, kas saistīti ar lokālās vēstures izpēti un popularizēšanu. Sabiedriskās organizācijas “Jaunatnes Čemodāns” projektā “ZUPA” tika pētīti bibliotēkas nvadpētniecības materiālu fondā esošie materiāli par nacionālo minoritāšu daudzveidību Rēzeknē. Bibliotēkas speciāliste R.Suseja piedalījās Rēzeknes vēstures pieturu (Atbrīvošanas alejā) izstrādes darba grupā, ko organizēja Rēzeknes Tūrisma centrs un Rēzeknes Augstskola.



Bibliotēka atbalstīja Latgales Kultūrvēstures muzeja rīkoto akciju “Nofotografējies ar Kūkoju”.

2015. gadā organizēti vairāki novadpētnieciskas ievirzes pasākumi: tikšanās ar dzejniekiem, rakstniekiem, novadpētniekiem u.c. profesiju pārstāvjiem:

Pasākums “Latgolas rokstu gaismā” (Latgales Kultūras centra izdevniecībai – 25);



Latgaliešu un skotu tradicionālo stāstu stāstīšana folkloras festivāla “Baltica 2015” un UNESCO LNK tīkla “Stāstu bibliotēkas” ietvaros;



Literāri muzikāls dzejas vakars “Dzejas tilti”



Literāri radošās apvienības “Latgales ūdensroze” lasījumi Adventā;



Lasīšanas dienas akcija “Antona Kūkoja noskaņās” pie dzejnieka pieminekļa.



2015. gadā RCB vecākā bibliogrāfe R.Suseja piedalījās Latgales bibliotēku darbinieku konferencē Ludzā ar ziņojumu „Novadpētniecības darbs ar bērniem un jauniešiem Rēzeknes Centrālajā bibliotēkā”.

2015. gadā Rēzeknes CB direktores vietniece M.Šeršņova piedalījās Pleskavas apgabala Universālās zinātniskās bibliotēkas rīkotajā pasākumā “Pleskavas un Rēzeknes dzejnieku tikšanās” (Rēzeknes CB un Pleskavas AUZB sadarbības līguma ietvaros).

Pārskata gadā Rēzeknes pilsētas un reģiona bibliotēku darbinieku semināros tika stāstīts par aktualitātēm RCB novadpētniecības darbā, dalību projektos un citās aktivitātēs.

RCB ir aktīva pilsētas pasākumu un dažādu norišu atbalstītāja. Valsts svētkos bibliotēkas darbinieku komanda piedalījās tradicionālajā skrējienā „Ielpo Rēzekni.” Kopsavilkumā jāatzīst, ka 2015. gadā RCB novadpētniecības darbs ir bijis veiksmīgs un saturiski daudzveidīgs. Pozitīva tendence - novadpētniecības materiālu satura atklāsme virtuālajā vidē (virtuālās izstādes). Novadpētniecības krājumu aktīvi izmantojuši studenti, skolēni dažādu projektu izstrādē, novadpētniecības interešu grupas, taču kopumā bibliotēkas lietotāju ieinteresētība varētu būt vēl lielāka. Pozitīvi vērtējama ciešā sadarbība ar pašvaldības iestādēm: Latgales kultūrvēstures muzeju, Teātra-studiju „Joriks”, Rēzeknes Jauniešu centru „JACis”, sabiedrisko organizāciju „Jaunatnes Čemodāns”, ar Rēzeknes Pareizticīgo draudzes svētdienas skolu, Maltas Bērnu un jauniešu centra žurnālistikas pulciņu, literātu kopu “Latgales ūdensroze”.

CB novadpētniecības darba uzdevums 2016. gadam – pievērst uzmanību detalizētai novadpētniecības darba plānošanai, sadarbībai, novadpētniecības materiālu



krājuma popularizēšanai, publicitātei, novadpētniecības satura atklāsmes nodrošināšanai virtuālajā vidē, kā arī aktīvas, pozitīvas un noturīgas intereses veidošana Rēzeknes pilsētas iedzīvotājiem par pilsētu un dzimto novadu – Latgali.

## 7. Projektistrāde

2015. gadā Rēzeknes pilsētas bibliotēkās pašu projekti nav izstrādāti, bet esam bijuši aktīvi dalībnieki citu institūciju iniciētu projektu īstenošanā.

Īstenoti projekti:

„*Augstvērtīga latviešu oriģinālliteratūra bibliotēkās*” (LNB kultūras projekts). Projekta ietvaros saņemti 68 eksemplāri vērtīgu izdevumu kopsummā par 611.10 eiro. Šie izdevumi papildinājuši ne tikai Centrālās bibliotēkas, bet arī filiālbibliotēku krājumus.

Atsaucoties jauniešu centra „JACis” uzaicinājumam, RCB iesaistījies Eiropas brīvprātīgā darba projekta „*Volunteers United*” (Eiropas Komisijas programmas “*Erasmus+*” ietvaros) aktivitātēs, organizējot bibliotēkā jauniešu centrā praktizējošas volontieres iniciētu starptautisku pasākumu “Dzīvā bibliotēka”. Šis pasākums ir guvis ļoti plašu publicitāti un vērtējams kā RCB “veiksmes stāsts – 2015”.

Šauļu publisko bibliotēku asociācijas īstenotā projekta “*Bērnu-invalīdu vecāku informatīvais atbalsts bibliotēkā*” ietvaros Rēzeknes CB tika organizēta starptautiska konference, kuras gaitā savā darba pieredzē ar šo mērķgrupu dalījās Šauļu, Rēzeknes pilsētas 2. bibliotēkas, Rēzeknes bērnu bibliotēkas, Latvijas Neredzīgo bibliotēkas Rēzeknes filiāles bibliotekāri un sabiedrisko organizāciju pārstāvji (“Eņģeļi ar mums”, “Saulsstars AV”).

Turpinājušās aktivitātes Rēzeknes pilsētas CB un Pleskavas apgabala universālās zinātniskās bibliotēkas noslēgtā sadarbības līguma ietvaros. Gandrīz visa gada garumā esam darbojušies Pleskavas kolēģu īstenotajā projektā „*Ģimenes stāsti par karu: Pleskavas, Baltkrievijas un Baltijas valstu bibliotēku lasītāju starptautiskā e-dienasgrāmata*”. Projekta koordinatore M.Šeršņova, iesaistot projektā RCB lasītājus – Otrā pasaules kara veterānus, sagatavojusi viņu atmiņu stāstus publicēšanai

Pleskavas apgabala UZB interneta tiešsaistes resursā: <http://pobeda.pskovlib.ru>.  
Sadarbības līguma ietvaros M.Šeršņova 2015.gada maijā piedalījās Rēzeknes un Pleskavas dzejnieku tikšanās pasākumā, kas norisinājās Pleskavas apgabala Bērnu un jauniešu bibliotēkā.

CB filiāles - Bērnu bibliotēka un pilsētas 2. bibliotēka - turpinājušas aktīvi līdzdarboties VKKF programmas „Lasīšanas veicināšana” apakšprogrammā „*Bērnu žūrija*”. Projekta gaitā abas bibliotēkas, sadarbojoties ar skolām un pirmsskolas izglītības iestādēm, īstenojušas dažādas aktivitātes gan bibliotēkas telpās, gan ārpus tām. Decembrī visi “Bērnu žūrijas” eksperti, kā allaž, sumināti un sveikti ar saldām balvām pilsētas Lielās egles iededzināšanas svētkos. Projekta ietvaros no LNB saņemta bērnu grāmatu kolekcija – 18 eksemplāri grāmatu kopsummā par 117,73 eiro.

Sekmīgi turpinājies UNESCO Latvijas Nacionālās komisijas projekts/iniciatīva „*Stāstu bibliotēku tīkls*”. Tā ietvaros RCB veiksmīgi iesaistījies Rēzeknē notikušā starptautiskā folkloras festivāla “Baltica 2015” aktivitātēs, organizējot bibliotēkā pasākumu “Skotu un latgaliešu stāstu sasaukšanās”. Projekta koordinatore R.Suseja piedalījies „Stāstu bibliotēku tīkla” Vasaras skolā Preiļos.

Turpinās darbs LR Ārlietu ministrijas pārraudzītajā projektā “*ES informācijas punkti bibliotēkās*”. Tā ietvaros bibliotēkā rīkotas tematiskās izstādes, publicēta informācija RCB interneta vietnē, projekta koordinatore A.Gaidule apmeklējusi ES informācijas sniedzēju apmācību semināru un ES informācijas sniedzēju forumu.

Martā noslēgusies Rēzeknes pilsētas Centrālās bibliotēkas sadarbība ar Valsts izglītības attīstības aģentūru, atbalstot aģentūras iniciatīvu/projektu „*Valsts izglītības attīstības aģentūras informācijas stendu izvietošana nodrošināšana Latvijas reģionos un informācijas nodrošināšana par Valsts izglītības attīstības aģentūras administrētajām programmām un iniciatīvām*”. Ar VIAA noslēgtā Pakalpojuma līguma ietvaros 2015.gadā saņemts finansiālais atbalsts 317,29 eiro apmērā.

No „Kultūras informācijas sistēmu centra” saņemts atbalsts VVBIS projekta „*Elektroniskās publikācijas Latvijas bibliotēkās*” ietvaros: visās bibliotēkās jau ierasti nodrošināta bezmaksas pieeja datu bāzēm Letonika.lv un LURSOFT laikrakstu bibliotēka, ar atlaidēm abonētas datu bāzes nozare.lv, Britannica Public Library edition un LITRES:Library.

Turpinājušās aktivitātes projekta „*Trešais Tēva dēls*” ietvaros, nozīmīgākās no tām: Drošā interneta diena, e-prasmju nedēļa un Monētu dienas bibliotēkā.

Ar savām aktivitātēm esam atbalstījuši Latvijas Bibliotekāru biedrības projektu *Libday 2015*, Latgales Kultūrvēstures muzeja projektu *“Nofotgrafējies ar Kūkoju”*. Bērnu bibliotēka – CB filiāle aktīvi līdzdarbojusies Rēzeknes Valsts poļu ģimnāzijas projektā *“Domā un dzīvo zaļi!”*, Austrumlatgales radošo pakalpojumu centra *“Zeimuļš”* organizētajā ģimeņu radošajā festivālā *“Prieks radīt kopā”*.

2015. gadā līguma *„Probācijas dienesta klientu nodarbināšana”* ietvaros, kā arī Nodarbinātības Valsts aģentūras un Rēzeknes pašvaldības īstenotā projekta *„Algotie pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībās”* ietvaros nodarbinātas 2 personas.

## **8. Metodiskā un konsultatīvā darba un sadarbības raksturojums**

RCB metodisko un konsultatīvo darbu vada un koordinē CB Metodiskā un bibliogrāfiskā darba nodaļa, iesaistot šajā darbā visus RCB galvenos speciālistus, atbilstoši amatu aprakstos paredzētajiem pienākumiem.

Metodiskā darba galvenie virzieni 2015. gadā: Rēzeknes pilsētas pašvaldību bibliotēku profesionālā vadība; bibliotekārā darba koordinācija pilsētā; metodiskā palīdzība un konsultāciju sniegšana par dažādiem bibliotekārā darba jautājumiem reģiona bibliotēkām; piedalīšanās bibliotekārā darba attīstības plānošanā; organizatorisko un metodisko pasākumu veikšana, bibliotēku darba pieredzes analizēšana un apkopošana; tālākizglītības pasākumu organizēšana.

2015. gadā organizēti 2 semināri RCB darbiniekiem un, sadarbībā ar Rēzeknes novada pašvaldību, 2 bibliotēku darbinieku reģionālie semināri ar vieslektoru (LNB speciālistu, CERT.LV pārstāvju u.c.) piedalīšanos. Par dalību reģionālajos semināros bibliotekāriem ir izsniegti apliecinājumi.

Centrālās bibliotēkas speciālisti regulāri snieguši konsultācijas par bibliotekāro darbu ne tikai filiālbibliotēkām, bet arī pilsētas mācību iestāžu (Rēzeknes Valsts poļu ģimnāzijas, Rēzeknes Mākslas un dizaina vidusskolas, Mūzikas vidusskolas, Vakara vidusskolas, Rēzeknes logopēdiskās internātpamatskolas, Rēzeknes 2., 4., 6.vidusskolu) bibliotēku darbiniekiem, Rēzeknes un Viļānu novadu bibliotekāriem, citu iestāžu bibliotēkām (Latgales kultūrvēstures muzeja lasītavai, Latvijas Neredzīgo bibliotēkas Rēzeknes filiāles bibliotēkai), un individuāliem interesentiem. Konsultāciju tematika: bibliotēkas krājums un katalogi, darbs ar IIS ALISE un Skolu ALISE (informācijas meklēšana un atlase, cirkulācija, krājuma uzskaite un norakstīšana, seriālizdevumu rekatalogizācija, inventāra grāmata,

inventarizācija), informācijas ievadīšana Latvijas digitālajā kultūras kartē, informācijas meklēšana LNB katalogos, novadpētniecības darbs. Konsultācijas pēc pieprasījuma tiek sniegtas gan klātienē, gan pa tālruni un e-pastu. Kopā sniegtas 174 konsultācijas reģiona bibliotēku darbiniekiem no 32 bibliotēkām.

Pastāvīgi tiek veikta reģiona bibliotēku darbinieku apmācība, rīkojot individuālās un grupu konsultācijas/praktikumus dažādos ar informācijas tehnoloģijām saistītos un ikdienas darbā nepieciešamos jautājumos. CB tika apmācīti bibliotekāri no reģiona skolu un publiskajām bibliotēkām (Rēzeknes 6.vidusskolas, Kaunatas vidusskolas, Rēzeknes Mūzikas vidusskolas, Feimaņu pamatskolas, Griškānu, Lendžu, Sokolku u.c. pagastu bibliotēkām). Kopumā pārskata periodā organizētas 2 apmācības grupā un 14 individuālie praktikumi. Par daļību RCB apmācību pasākumos tiek izsniegti apliecinājumi.

Gatavojoties reģiona bibliotēku atkārtotajai akreditācijai, CB direktore vietniece M.Šeršņova kopā ar Rēzeknes novada bibliotēku informācijas speciālisti A.Belogobovu veikusi attiecīgo bibliotēku iepriekšēju apsekošanu, bet CB direktore M.Sproģe piedalījies bibliotēku akreditācijas procesā. 2015. gadā tika veikta arī Rēzeknes Bērnu un 2. bibliotēkaas apsekošana un atkārtotā akreditācija.

Skolēniem un studentiem regulāri tiek sniegtas individuālās konsultācijas par to, kā sastādīt bibliogrāfiskos sarakstus, kā izmantot Rēzeknes pilsētas Centrālās bibliotēkas elektroniskās datu bāzes, tiešsaistes datu bāzes un citus informācijas avotus. Pēc skolu iepriekšējiem pieteikumiem CB un filiālbibliotēkās tiek rīkotas ekskursijas – bibliotekārās stundas.

Informācijas tehnoloģiju nodaļas vadītāja – galvenā bibliotekāre A.Romanovska no 2015. gada 11. maija līdz 19. jūnijam vadīja prakses darbu Rēzeknes Augstskolas Inženieru fakultātes studiju programmas „Programmēšanas inženieris” 2. kursa studentam. Savukārt RCB informācijas sistēmu administrators A.Vinogradovs ir bijis komisijas loceklis Rēzeknes tehnikuma Datorzinību nodaļas kvalifikācijas eksāmenā.

## **9. Bibliotēku materiālā un tehniskā stāvokļa vērtējums**

Rēzeknes pilsētas Centrālā bibliotēka patreizējās telpās atrodas kopš 2000. gada jūnija. 2013. gadā ar ēkas, kurā izvietota bibliotēka, īpašnieku - SIA „Rall” noslēgtā telpu nomas līguma termiņš – 2018. gada 31.VIII. Bibliotēkas telpu kopplatība ir 927 m<sup>2</sup>.

Pamatojoties uz pabeigtu ēkas renovāciju (fasādes logu nomaiņa, ēkas siltināšana, jumta remonts, apkures, ūdensvada, kanalizācijas, kā arī ugunsdzēsības ūdens padeves sistēmas renovācija) no 2014. gada 1. janvāra bibliotēkas telpu nomas maksa noteikta – 5.17 eiro par 1m<sup>2</sup> mēnesī.

Līdz ar ēkas renovāciju, tajā izbūvēts lifts, ko var izmantot arī bibliotēkas apmeklētāji un darbinieki, labiekārtota jumta terase, ko saviem pasākumiem var izmantot arī bibliotēka, pilnībā pārbūvēts bibliotēkas ieejas mezgls. Par pašvaldības līdzekļiem uzstādīta jauna (izgaismota) bibliotēkas izkārtne.

Personām ar kustību traucējumiem nodrošināta bibliotēkas pakalpojumu pieejamība CB abonementā, kurā var nokļūt, izmantojot jau agrāk uzstādīto liftu-pacēlāju (ēkā jaunizbūvētais lifts šim nolūkam neder, jo tā pieturas izvietotas starpstāvos).

Darba apstākļi bibliotēkā ir labi, taču izjūtams telpu trūkums krājuma izvietojumam brīvpieejā, kā arī nav piemērotu telpu deponētārija izvietojumam, pietrūkst tehniska rakstura palīgtelpu (noliktava, garderobe).



CB filiāles ir izvietotas pašvaldībai piederošos namīpašumos, to materiāltehniskais stāvoklis ir apmierinošs.

Bērnu bibliotēkas – CB filiāles telpu kopplatība ir 439 m<sup>2</sup>. 2014. gada novembrī pašvaldības aģentūras „Rēzeknes Kultūras un Tūrisma centrs” bilancē nodotas agrāk pilsētas Dzimtsarakstu nodaļai piederošās telpas 192.96 m<sup>2</sup> platībā, kuras tā, savukārt, nodevusi Bērnu bibliotēkas-CB filiāles rīcībā. Līdz ar to Bērnu bibliotēka ir ieguvusi plašu pasākumu zāli, telpas radošajām darbnīcām un citām aktivitātēm. Jauniegūto telpu rekonstrukcijas darbu ietvaros rekonstruēts arī bibliotēkas centrālās ieejas mezgls, tādējādi nodrošinot ērtu iekļaušanu bibliotēkā gan cilvēkiem ar kustību traucējumiem, gan māmiņām ar bērnu ratiņiem. Jāatzīmē arī tas, ka jauniegūtajā telpu daļā ir pieejamas cilvēkiem ar kustību traucējumiem īpaši aprīkotas labierīcības. Bibliotēkai nepieciešama logu nomaiņa, vēlama velonovietnes ierīkošana pie bibliotēkas un bibliotēkas mēbeļu atjaunināšana.

2. bibliotēkas – CB filiāles telpu kopplatība ir 242 m<sup>2</sup>. Bibliotēka ir izvietota dzīvojamās mājas 2. stāvā, līdz ar to tā nav pieejama cilvēkiem ar īpašām vajadzībām. Bibliotēkas darbiniekus un lietotājus neapmierina arī ēkas apsaimniekotāja, SIA “Latgales namu apsaimniekotājs”, nespēja nodrošināt koplietojamo telpu uzturēšanu pienācīgā kārtībā. Bibliotēkai nepieciešama logu nomaiņa, bibliotēkas mēbeļu atjaunināšana, vēlama velonovietnes ierīkošana pie bibliotēkas.

Gada nogalē abas filiālbibliotēkas krietni papildinājušas savu galda spēļu kolekciju, “modernizējušas” tradicionālo mēbeļu klāstu, papildinot to ar ērtiem sēžammaisiem.



Visas bibliotēkas aprīkotas ar centralizētām ugunsdzēsības un apsardzes sistēmām.

2015. gadā par pašvaldības līdzekļiem turpināta bibliotēku tehniskā aprīkojuma atjaunināšana: iepirkti 10 jauni datori (tai skaitā 1 planšete), 3 printeri, 2 svītrkodu skeneri, pārvietojamā akustiskā sistēma.

## 10. Bibliotēkas personāls

RCB strādā 24 bibliotekārie darbinieki, no kuriem 11 ir ar vidējās, 4 ar augstākās kvalifikācijas bibliotekāro izglītību: 3 – ar maģistra grādu, 1 – ar augstāko (līdz 1993.g.) bibliotekāro izglītību. Darbinieku vidējais darba stāžs RCB - 17 gadi.

2015.gadā RCB ir bijusi vērojama līdz šim nepieredzēta personāla mainība – gada laikā mainījušies darbinieki 7 štata vietās: filiālbibliotēkas vecākais bibliotekārs (3), CB Komplektēšanas un apstrādes nodaļas vadītājs (1) un vecākais bibliogrāfs (1), CB Metodiskā un bibliogrāfiskā darba nodaļas vadītājs-direktora vietnieks (1) un vecākais bibliogrāfs (1). 4 gadījumos radušās vakances aizpildītas darbinieku iekšējās rotācijas kārtībā, 3 gadījumos - darbā RCB pieņemti jauni darbinieki.

2015. gadā 23 darbinieki piedalījušies 15 dažāda veida profesionālās pilnveides pasākumos: pašvaldības aģentūras „Rēzeknes Kultūras un Tūrisma Centrs” darbinieku pieredzes apmaiņas braucienā uz Valmieru, semināros,ursos, apmācībās un konferencēs. Notikuši 4 semināri, kuros esam analizējuši 2015. gada bibliotēku darba rādītājus, apsprieduši dažādas RCB un reģiona bibliotēku darba aktualitātes (ESIP projekti, ALISEs atjauninājumi, izmaiņas un situācija ar ALISi Rēzeknes un Viļānu novadu bibliotēkās, darba plāni, integrācijas procesu veicināšana publiskajās bibliotēkās, sociālo mediju piedāvātās iespējas bibliotēku darbā, karjeras attīstības atbalsta resursi u.c.), iepazinušies ar bibliotēkā īstenoto projektu gaitu (UNESCO „Stāstu bibliotēku tīkls”, Bērnu/Jauniešu žūrija), un profesionālo informāciju.

2015. gadā RCB darbinieki piedalījušies šādos citu institūciju rīkotajos profesionālās pilnveides pasākumos:

LNB	Bibliotēku direktoru pavasara seminārs – 1;
-----	---

	Bibliotēku direktoru rudens seminārs – 1 ;
<i>LNB Mācību centrs</i>	Seminārs krājuma komplektēšanas speciālistiem – 1; Reģionu galveno bibliotēku metodiķu seminārs – 1; Kursi “Maketēšanas pamati - Adobe inDesign” – 1;
<i>Latvijas Bibliotekāru izglītības apvienība, LNB MC</i>	Metodes un paņēmieni veiksmīgam darbam ar pieaugušo auditoriju – 1;
<i>Latvijas Bērnu un jaunatnes literatūras padome/LNB</i>	Konference „Saule pati bērnu vada. Rainis. Aspazija. Savas debestiņas”- 2;
<i>LBB/Ludzas pilsētas bibliotēka</i>	Latgales novada bibliotēku darbinieku konference – 4;
<i>LBB</i>	Latvijas bibliotekāru 17.konference "Dinamiskas bibliotēkas: piekļuve, attīstība un pārmaiņas" – 2; Radošas sarunas ar LBB valdi: Reģiona pārstāvju tikšanās – 1;
<i>IIS ALISE</i>	BIS ALISE: Kataloģizācija un Komplektēšana sistēmā ALISE -1; Ievads sistēmā ALISE-i; Informācijas atlase (OPAC,WebPAC), Cirkulācija – 1; BIS ALISE -palīgs bibliotēku darba pārvaldībā – 1;
<i>Kultūras Informācijas sistēmu centrs</i>	Vebināru cikls – 6; Efektīva apmācību organizēšana bibliotēkā – 1;
<i>Izglītības un attīstības centrs "EGO"</i>	Ceļš uz "grūto klientu" apkalpošanu - 1
<i>LR Ārlietu ministrija</i>	Apmācību seminārs ESIP un citiem ES informācijas sniedzējiem – 1;
<i>Eiropas kustība Latvijā</i>	ES informācijas sniedzēju forums - 1;
<i>Rēzeknes pilsētas Izglītības pārvalde</i>	Speciālo zināšanu apguve bērnu tiesību aizsardzības jomā vispārējās izglītības pedagogiem – 1;
<i>Rīgas Stradiņa universitātes bibliotēka</i>	Informatīvs apmācību seminārs Latvijas veselības aprūpes iestāžu bibliotekāriem – 1;
<i>UNESCO Latvijas Nacionālā komisija</i>	Dzimtā valoda dzimtajos dialektos: tīkla "Stāstu bibliotēkas" seminārs – 1; Tīkla "Stāstu bibliotēkas" Vasaras skola Preiļos – 1.

RCB darbinieki labprāt piedalās citu pilsētas iestāžu un organizāciju rīkotajos pasākumos, piemēram, izstāžu atklāšanās Latgales Kultūrvēstures muzejā, pasākumos Mākslas namā un Kultūras namā, teātrī "Joriks", Rēzeknes Augstskolā.

## **11. Finansiālais nodrošinājums**

Bibliotēkas 2015. gada budžets ir bijis atbilstošs bibliotēkas uzdevumiem un spējis ne tikai nodrošināt tās pamatfunkciju izpildi, bet arī veicinājis bibliotēkas infrastruktūras attīstību, ļaujot turpināt datorparka atjaunināšanu, modernizēt bibliotēkas aprīkojumu.

Rēzeknes pilsētas Centrālās bibliotēkas (kopā ar filiālēm: Bērnu bibliotēku un 2. bibliotēku) 2015. gada budžets – 362818 eiro, tas ir 41,20 eiro uz vienu reģistrētu bibliotēkas lietotāju (2014. g. – 40,95 eiro).

Kopējais budžeta pieaugums, salīdzinot ar iepriekšējo gadu – 7%.

2015. gada RCB budžets pilnībā veidojies no pašvaldības budžeta līdzekļiem un bibliotēkas ieņēmumiem. Pašvaldības budžeta piešķirtie līdzekļi – 358508 eiro, bibliotēkas ieņēmumi par sniegtajiem maksas pakalpojumiem un citiem maksājumiem – 3645 eiro.

50% no RCB budžeta izlietoti darbinieku atalgojumam. Vidējā bibliotekāro darbinieku amata alga 2015. gadā – 513 eiro mēnesī (bruto),- tas ir, par 10% lielāka nekā 2014. gadā.

Bibliotēkas krājuma komplektēšanai 2015. gadā no budžeta līdzekļiem iztērēti 18483 eiro,- tai skaitā grāmatu un periodisko izdevumu iegādei – 17469 eiro, tas ir - 0,60 eiro uz vienu pašvaldības iedzīvotāju (2014. g. - 0,54 eiro).

Informācijas tehnoloģiju pakalpojumu nodrošinājumam izlietoti 3927 eiro, tai skaitā tiešsaistes datu bāzu abonēšanai - 965 eiro.

No Rēzeknes novada pašvaldības, Rēzeknes pilsētas Izglītības pārvaldes, Rēzeknes Mākslas un dizaina vidusskolas, Rēzeknes Mūzikas vidusskolas, Rēzeknes Valsts Robežsardzes koledžas saņemts līdzfinansējums reģionālās bibliotēkas funkciju nodrošināšanai, - kopsummā 6813 eiro.

No Valsts izglītības attīstības aģentūras sadarbības projekta ietvaros saņemts finansējums – 317 eiro.

## **12. Kopdarbība ar pašvaldības un citām institūcijām. Publicitāte**



Bibliotēkas tēla veidošana, publicitāte ir neatņemama RCB ikdienas darba sastāvdaļa. Tiek izmantota katra iespēja, kas ļauj tiešā vai netiešā veidā informēt sabiedrību par bibliotēkas funkcijām un pakalpojumiem.

RCB rīko dažādus publicitātes pasākumus: literatūras izstādes, tematiskus pasākumus, ikgadējo Bibliotēku nedēļu, pirmsskolas un vispārējās izglītības iestāžu audzēkņu ekskursijas uz bibliotēku. Regulāri tiek gatavoti informatīvie bukleti, atgādnēs un citi publicitātes materiāli, atjaunināta informācija bibliotēkas interneta vietnē, papildinot to ar saitēm uz citu bibliotēku un sadarbības iestāžu mājas lapām, publicēta informācija dažādos plašsaziņas līdzekļos, tiek veidotas oriģinālas afišas bibliotēkas pasākumiem.

IT nodaļas vadītāja sadarbojas ar masu medijiem, kā arī reģiona bibliotekāriem. Informācija par RCB 2015. gadā piedāvāta interneta vietnēs [www.rezekne.lv](http://www.rezekne.lv), [www.rezekne24.lv](http://www.rezekne24.lv), [www.publika.lv](http://www.publika.lv), [www.biblioteka.lv](http://www.biblioteka.lv), [www.rezeknesnovads.lv](http://www.rezeknesnovads.lv), [www.46.lv](http://www.46.lv). Savukārt, bibliotēkas interneta vietnēs [www.rezeknesbiblioteka.lv](http://www.rezeknesbiblioteka.lv) un <http://rus.rezeknesbiblioteka.lv> tiek nodrošināta publicitāte reģiona publiskajām un skolu bibliotēkām. Informācija par bibliotēkas aktualitātēm atrodama arī bibliotēkas profilos sociālajā tīklā draugiem.lv, nozares potālā biblioteka.lv, Twitter.

Vietējā presē regulāri tiek publicēti raksti par bibliotēku vēsturi un aktualitātēm. Publikāciju mērķis - piesaistīt esošo un potenciālo lietotāju uzmanību, atgādināt par bibliotēku, tās krājumiem un piedāvātajām iespējām. 2015. gadā laikrakstos „Rēzeknes Vēstis” (latviešu un krievu valodā), „Vietējā Latgales Avīze”, „Panorama Rezekne”, „Rēzeknes Vēstnesis” bijušas 109 publikācijas saistībā ar RCB darbu. Rakstus par bibliotēkām gatavojuši gan RCB darbinieki (90), gan profesionālie žurnālisti (19). Dažas 2015. gada interesentākas publikācijas: laikrakstā „Rēzeknes Vēstis”: „Apgūsim e-lietas kopā”: [par e-prasmju nedēļas aktivitātēm], „Sadraudzējies ar Ziemeļvalstu literatūru”: [par Ziemeļvalstu bibliotēku nedēļas aktivitātēm], „Ar skatu uz austrumiem”: [par mākslinieces E Skrebinskas darbu izstādi CB]; laikrakstā „Vietējā Latgales Avīze”: „Kū i cik Rēzeknis Centralajā bibliotēkā losa latgaliski?”, „Pastāvēs, kas pārmainīsies”: [par bibliotēku nedēļu]; laikrakstā „Panorama Rezekne”: „Bibliotēku nedēļa! Nāciet uz bibliotēku!”.

Bibliotēkas informatīvajos stendos lietotāji pastāvīgi var iepazīties ar piedāvāto pakalpojumu klāstu, pilsētas bibliotēku darba laiku, bibliotēkas darba

noteikumiem, materiāliem par dažādām akcijām, piemēram, „Akcija parādniekiem”, konkursiem, ikmēneša grāmatu dāvinātāju sarakstiem u.c. materiāliem.

2015. gadā Raiņa un Aspazijas jubilejas gada ietvaros Rēzeknes Centrālajā bibliotēkā notika Rēzeknes Augstskolas lektores Dr. philol. Olgas Senkānes lekcija „Gala un sākuma interpretācija Aspazijas un Raiņa dzejā”.

2015. gada septembrī Šauļu publisko bibliotēku asociācijas īstenotā projekta *“Bērnu-invalīdu vecāku informatīvais atbalsts bibliotēkā”* ietvaros Rēzeknes CB tika organizēta starptautiska konference, kuras gaitā savā darba pieredzē ar šo mērķgrupu dalījās Šauļu, Rēzeknes bibliotēku un sabiedrisko organizāciju pārstāvji.



No 2015. gada CB abonementā darbojas bibliopasts, kurā bibliotēkas apmeklētāji var ieteikt izlasīt sev iepatikušās grāmatas citiem bibliotēkas lasītājiem,



kā arī atstāt dažādas idejas un ieteikumus bibliotēkai. Bibliopastam pastāv arī elektroniskā versija (baneris „Es iesaku” bibliotēkas interneta vietnē).

2015. gadā RCB organizēti dažādi pasākumi, rīkotas ekskursijas, bibliotekārās stundas un citi bibliotēku, grāmatu un lasīšanu popularizējoši pasākumi (to kopējais apmeklējums - 1189).

UNESCO Latvijas Nacionālās komisijas iniciatīvas „Stāstu bibliotēku tīkls” ietvaros organizēts Starptautiskajai dzimtās valodas dienai veltīts dzejas lasījums



„Poga. Katrs savā valodā”, kurā Rēzeknes jaunieši un voluntieri no vairākām Eiropas

valstīm katrs savā dzimtajā valodā lasīja K.Skujenieka viendzejoļa grāmatu „Poga”. Grāmata tika lasīta 11 valodās: latviešu, krievu, angļu, poļu, vācu, spāņu, bulgāru, turku, armēņu, gruzīnu, latgaliešu.

Pasākums “Dzīvā bibliotēka”, kurā “dzīvo grāmatu” lomās piedalījās 20 jaunieši no daudzām Eiropas valstīm, stāstot pasākuma apmeklētājiem par savas



valsts un tautas tradīcijām, kopīgo un atšķirīgo katrā kultūrā.

Latgales Kultūras centra izdevniecības 25 gadu jubilejas pasākums.



Interesanti un labi apmeklēti ir bijuši CB rīkotie pasākumi:

novadnieka, dzejnieka J.Šešolina grāmatas ”Zemļa raspahannaja Noem” prezentācija;

novadnieka, dzejnieka P.Antropova grāmatas ”Zvenjat v duše latgaļskije motivi” prezentācija;

novadnieka, žurnālista G.Kuļikova grāmatas „Tainaja zabota” prezentācija;

informatīvs seminārs „Komunikāciju meistarība: prasme sarunāt jebko ar jebkuru” – sadarbībā ar NLP meistari un pasniedzēju I.Gorsvāni;

interaktīvs pasākums „40 minūtēs apkārt Eiropai” - skolēniem un jauniešu centra JACis apmeklētājiem;

„Lasīšanas diena A. Kūkoja noskaņās” pie dzejnieka pieminekļa;

Raiņa „Zelta sietiņš” un „Iepazīsti bibliotēku!” - pasākumi ar Pareizticīgo draudzes svētdienas skolas un vasaras nometnes dalībniekiem.

Rēzeknes pilsētas 2. bibliotēka ar pasākumu „Atmiņu un bibliotēkas draugu vakars” atzīmēja savas pastāvēšanas 50 gadu jubileju.



RCB krājuma popularizēšanai 2015. gadā sagatavotas 366 izstādes, no tām 138 - Centrālajā bibliotēkā, Bērnu bibliotēkā – 100, 2.bibliotēkā - 128.



Centrālās bibliotēkas abonementā lasītājus visvairāk ieinteresēja izstādes: „2014. gadā izdotās grāmatas”, „Mīlas burvība romānos un dzejā”, „Kā ēdīsi, tā dzīvosi”, „Sadraudzējies ar Ziemeļvalstu literatūru”.

Līdztekus tradicionālajām grāmatu izstādēm apmeklētājiem tiek piedāvātas arī cita veida (radošās) izstādes:

Dabas aizsardzības pārvaldes fotogrāfiju izstāde „Mežs un dabas vērtības NATURA 2000 teritorijās”,



Izstāde Bibliotēku nedēļas ietvaros “Ko krāj un taupa bibliotekārs”,



Viskautkas no viskautkā” (Griškānu pagasta bērnu rokdarbi) ,

Viskautkas no viskautkā” (Griškānu



„Dari pats un māci citiem”: Rēzeknes Pensionāru dienas centra rokdarbu pulciņa dalībnieku darbu izstāde; Rēzeknes Mākslas un dizaina vidusskolas audzēkņu darbu izstāde (tekstils, keramika); Latvijas Neredzīgo bibliotēkas Rēzeknes filiāles lasītāju radošo darbu izstāde “Katrai mājai ir savs gariņš”;



Tradicionāli tiek veidotas izstādes ciklā ”Latviešu gads, gadskārta un godi”, kurās izvietotie materiāli sniedz informāciju par latviskām gadskārtu ieražām, svētkiem un tradīcijām.

CB lasītavas telpās no 2002.g. darbojas ESIP (Eiropas Savienības informācijas punkts), kur var saņemt visdažādāko informāciju par ES jautājumiem

RCB pastāvīgie sadarbības partneri ir Rēzeknes pilsētas izglītības pārvalde, Rēzeknes reģiona bibliotēkas, Rēzeknes Augstskola, Rēzeknes Latgaliešu kultūras

biedrība, Rēzeknes Nacionālo biedrību kultūras nams, Rēzeknes Krievu biedrība, Valsts Probācijas dienests.

Nozīmīgākie Rēzeknes pilsētas Centrālās bibliotēkas sadarbības partneri 2015. gadā:

Latgales Kultūrvēstures muzejs. Turpinās projekta „Par Rēzekni un Latgali internetā: Rēzeknes pilsētas Centrālās bibliotēkas un Latgales Kultūrvēstures muzeja lasītavas vienotās novadpētniecības materiālu datu bāzes digitālā versija” ietvaros saktā sadarbība. CB novadpētniecības materiālu elektroniskajā datu bāzē atrodama informācija par muzeja lasītavas un Latgaliešu Literatūras Fonda materiāliem. Bibliotekāri regulāri apmeklē muzeja organizētos pasākumus, kā arī muzeja darbinieki apmeklē CB pasākumus.

Latgales Kultūras Centra izdevniecība regulāri dāvina bibliotēkai grāmatas, žurnālus un laikrakstus, savukārt bibliotēka cenšas popularizēt izdevniecībā izdotās grāmatas, rīkojot izstādes un citus pasākumus.

Latgales Druka pēc savstarpējas vienošanās nodod bezatlīdzības lietošanā (dāvina) bibliotēkai uzņēmumā iespiestos reģionālos preses izdevumus.

Latgales bibliotēkas ir pastāvīgas sadarbības partneres gan informācijas apmaiņas, gan ikdienas kontaktu ziņā. Rēzeknes CB jau vairākus gadus veic starpnieka funkcijas, izplatot novada bibliotēkām Latgales Kultūras Centra izdevniecības dāvinātās grāmatas.

Rēzeknes novada domes Kultūras nodaļa. Turpinās sadarbība, pamatojoties uz 2015. gadā noslēgto Sadarbības līgumu bibliotekārā darba jomā.

Rēzeknes jauniešu atvērtais centrs „JACis”: sadarbība kopīgu pasākumu rīkošanā. Nozīmīgākie pasākumi pārskata periodā: „Dzīvā bibliotēka”, „Atpazīsti Rēzekni gleznās un senajās fotogrāfijās”, „Poga” – katrs savā valodā”.

Sabiedriskā organizācija „Jaunatnes Čemodāns”: 2015. gadā veiksmīgi uzsākta sadarbība acionālo minoritāšu projekta „ZUPA” ietvaros.

Viedokli par RCB pakalpojumu nodrošinājumu un kvalitāti bibliotēkas lietotāji var izteikt rakstiski bibliotēkas tīmekļa vietnē, Ierosinājumu un sūdzību grāmatās (katrā struktūrvienībā), atstājot savu vēstījumu bibliotēkas pasta kastē, kā arī izsakot to mutiski bibliotēkas darbiniekiem. Lietotāju ierosinājumi un sūdzības tiek apspriestas attiecīgajās struktūrvienībās un izskatītas kolektīva darba sanāksmēs, tādējādi kopīgi meklējot un analizējot sūdzību cēloņus un iespējamus konstruktīvos risinājumus. 2015. gadā sūdzību par RCB darbu nav bijis.

Tālākā RCB darbības pilnveides procesā ietilpst bibliotēkas infrastruktūras un informācijas resursu attīstība, jaunu bibliotekāro pakalpojumu ieviešana, sadarbība ar skolām, jauniešu centriem, nevalstiskajām organizācijām, rūpējoties par sabiedrības mūžizglītību un integrāciju, bibliotēku, grāmatu un lasīšanu popularizējošu pasākumu rīkošana, lasītāju interešu un vajadzību izpēte.

### **13. Veiksmes stāsts**

RCB veiksmes stāsti -2015:

Rēzeknes pilsētas Centrālajā bibliotēkā - starptautiskais pasākums „Dzīvā bibliotēka” (sadarbībā ar jauniešu centru „JACis”);

Rēzeknes pilsētas 2.bibliotēkā - pasākums „Mēs Latvijai un Latgalei” (sadarbībā ar Latvijas Neredzīgo bibliotēkas Rēzeknes filiāli);

Rēzeknes pilsētas Bērnu bibliotēkā – pasākumu cikls „Lācīša Rūcīša mēnesis bibliotēkā”.

2015. gada 29. februāris

Rēzeknes pilsētas CB direktore

M.Sproģe